

De kunst van het vragen stellen

Effect open en gesloten vragen

Gesloten	Open
Kern	
Antwoord: ja/nee of kort vraagsteller doet het werk	<ul style="list-style-type: none">• ruimte voor eigen inbreng• mantelzorgert doet het werk
Voordelen	
<ul style="list-style-type: none">• snelle, heldere info• duidelijk en concreet• makkelijk te beantwoorden	<ul style="list-style-type: none">• mantelzorgert kan veel kwijt• persoonlijker betrokken• meer info dan verwacht
Nadelen	
<ul style="list-style-type: none">• afstandelijk• denken vraagsteller overheerst• mantelzorgert kan zich verstoppen	<ul style="list-style-type: none">• ongestructureerde info• vraagsteller raakt draad kwijt• onzekere mantelzorgert in de war (vraag biedt weinig houvast)
Wanneer gebruiken	
<ul style="list-style-type: none">• gesprek kort houden• zakelijke gegevens nodig• strakke leiding nodig• controle/check	<ul style="list-style-type: none">• oriëntatie• probleemverkenning• relatie opbouwen• draagvlak voor oplossing

Open vragen

Open vragen worden gebruikt om de ander te laten vertellen. Meestal beginnen de vragen met wat, wie, hoe, waar en wanneer. Waarom is ook een open vraag die in dit rijtje zou kunnen thuishoren. Alleen 'waarom' is vaak een vraag die om een verantwoording vraagt en kan als effect hebben dat iemand zich aangevallen voelt of bekritiseerd. Daarom kan 'waarom' beter vervangen worden 'met welke reden'.

Kenmerkend voor de open vraag is dat de vraagsteller heel kort aan het woord is en de antwoordgever lang (10% vs. 90%), want de open vraag zet aan tot vertellen.

Er zijn vier soorten open vragen:

1. Verduidelijkende vragen

je wilt meer informatie over het onderwerp je vraagt dan:

- wat betekent het nu precies voor je?
- kun je er iets meer over vertellen?
- hoe bedoel je dat precies?
- wie doet dat dan, met welke reden denk je?

2. Creatieve vragen

je wilt dat de ander zich openstelt voor nieuwe mogelijkheden, je vraagt dan:

- hoe gaan jouw groepsgenoten met de situatie om?
- hoe zou je het aanpakken als het om (hobby) ging?
- hoe zou (idool) het aanpakken denk je?
- als (vrienden) dit overkwam, wat zou je dan adviseren?

3. Procesgerichte vragen

je wilt weten hoe het komt dat de prestatie niet voldoet, je vraagt dan:

- wat heb je nodig om je werk op tijd af te hebben?
- wat wil je als resultaat van dit gesprek?
- wie kun je om hulp vragen?
- hoe is het zo gekomen?

4. Empathische vragen

je wilt weten wat het effect is voor de ander op een gebeurtenis, je vraagt dan:

- hoe voelde je je toen dat gebeurde?
- kun je het aan denk je?
- wil je erover praten?
- wat zou je het liefst willen?